

Apple Wallet & Apple Pay Preguntas Frecuentes (Versión español)

1. ¿Cuáles tarjetas son compatibles para ingresar a la Apple Wallet?

Las siguientes tarjetas son compatibles:

- a. Tarjetas Prepago IMPESA
- b. Tarjetas Crédito LY\$TO
- c. Tarjetas Crédito COOPEMEP
- d. Tarjetas Crédito CAFSA

2. ¿Cómo ingreso mi tarjeta prepago o crédito en Apple Wallet?

- a. En la app Cartera, toca el botón Añadir .
 - i. Toca tarjeta de prepago o crédito para añadir una nueva tarjeta.
 - ii. Toca tarjetas anteriores para añadir una tarjeta que ya hayas usado.
- b. Toca Continuar.
- c. Sigue los pasos que aparecen en la pantalla para añadir una nueva tarjeta.



- d. Verifica tu información con la entidad emisora de la tarjeta. Es posible que te soliciten más información o que debas descargar una app antes de aprobar tu tarjeta y poder usarla con Apple Pay.
- e. Si tienes un Apple Watch emparejado, también puedes añadir la tarjeta a tu reloj.
- f. Para eliminar una tarjeta de la pantalla Tarjetas anteriores, toca Editar > botón Eliminar > Eliminar. A continuación, pulsa “Eliminar tarjeta” para confirmarlo y eliminar la tarjeta de todos tus dispositivos.

1. Url de referencia: [Click acá](#)

3. ¿Cómo ingreso mi tarjeta prepago o crédito en Apple Watch?

- a. Abre la app Apple Watch en el iPhone emparejado.
- b. Ve a la pestaña “Mi reloj” y toca “Cartera y Apple Pay”.
- c. Toca Añadir tarjeta.
 - i. Toca tarjeta de prepago o crédito para añadir una nueva tarjeta.
 - ii. Toca tarjetas anteriores para añadir una tarjeta que ya hayas usado.
- d. Toca Continuar.
- e. Sigue los pasos que se muestran en la pantalla para añadir tu tarjeta.
- f. Si fuese necesario, verifica tu información con el emisor de la tarjeta. Es posible que te soliciten más información o que debas descargar una app antes de aprobar tu tarjeta y poder usarla con Apple Pay.

1. Url de referencia: [Click acá](#)

4. ¿Cómo pago con Apple Pay en una tienda?

- a. Asegúrate de que tu iPhone esté desbloqueado y la pantalla esté activa.
- b. Mantén tu iPhone cerca del terminal de pago con soporte para Apple Pay.
- c. Coloca tu dedo en el botón de inicio (si tienes un iPhone con Touch ID) o mira tu iPhone para autenticar con Face ID.
- d. Una vez que estés autenticado, acerca tu iPhone al terminal de pago, manteniéndolo a unos centímetros del lector.
- e. Sentirás una vibración y verás una marca de verificación en la pantalla, lo que indica que la transacción se ha completado con éxito.
- f. Recibirás una notificación en tu iPhone con los detalles de la transacción.

5. ¿Cómo añadir una tarjeta de prepago o crédito para Apple Pay en tu Mac o iPad?

- a. Abre los ajustes de Cartera en tu dispositivo.
 - i. En el modelo de Mac con Touch ID, ve a Preferencias del Sistema > Cartera y Apple Pay.
 - ii. En el iPad, ve a Ajustes > Cartera y Apple Pay.
- b. Toca Añadir tarjeta.^{3,4}

- c. Sigue los pasos que se muestran en la pantalla para añadir una tarjeta.
- d. Verifica tu información con el banco o la entidad emisora de la tarjeta. Puede que te pidan que proporciones información.

1. Url de referencia: [Click acá](#)

6. ¿Puedo cambiar los parámetros de la configuración de mi tarjeta a través de Apple Wallet?

- a. El Monibyte App es necesario para ajustar restricciones relacionadas a compras locales, compras internacionales, compras por internet, límite de compras y categorías de comercio. Es necesario para efectuar un cambio de PIN y para activar y desactivar la tarjeta por completo.

7. ¿Necesito solicitar una tarjeta física?

- a. Por el momento sí, se requiere una tarjeta física para ingresarla al Apple Wallet.

8. Si no puedes añadir una tarjeta de prepago o crédito a Apple Wallet

- a. Asegúrate de iniciar sesión en iCloud en todos los dispositivos. En el dispositivo iOS, debes configurar Face ID, Touch ID o un código. En el Apple Watch, tienes que configurar un código. Si cierras sesión en iCloud o eliminas tu código, todas las tarjetas de crédito, prepago, prepago, transporte público y estudiante se eliminarán de ese dispositivo.

- b. Si tienes menos de 13 años, no puedes usar Apple Pay ni añadir tarjetas en la app Cartera. La edad varía según el país o la región.

9. ¿Necesito pagar una cuota mensual por esta funcionalidad?

- a. No tiene ningún costo de parte nuestra, una cuota por el ingreso ni por el uso de la tarjeta a través del Apple Wallet.

10. ¿Cuáles son los dispositivos compatibles con Apple Pay? Modelos de iPhone compatibles:

- a. Modelos de iPhone con Face ID
- b. Modelos de iPhone con Touch ID, excepto el iPhone 5s. Para comprobar si tu iPhone es compatible con Apple Pay, identifica tu modelo de iPhone.

11. ¿Qué información puedo ver en el Apple Wallet?

- a. Apple Wallet permite ver las últimas transacciones realizadas, incluyendo las transacciones en tránsito.

12. ¿Qué medidas toman para la seguridad de la tarjeta?

- a. Tokenización: Apple Pay utiliza un proceso llamado tokenización para proteger los datos de la tarjeta. En lugar de transmitir el número de tarjeta real durante una transacción, se crea un "token" único y cifrado que se utiliza en su lugar. Esto significa que el número de tarjeta real nunca se comparte con los comerciantes ni se almacena en el dispositivo.

- b. Autenticación biométrica: Apple Pay aprovecha la autenticación biométrica, como Touch ID (huella dactilar) o Face ID (reconocimiento facial), para confirmar las transacciones. Esto garantiza que solo el titular de la tarjeta pueda realizar transacciones utilizando Apple Pay.
- c. Código de seguridad dinámico: Cada vez que se realiza una transacción con Apple Pay, se genera un código de seguridad dinámico de un solo uso. Esto significa que incluso si alguien captura la información de la transacción, no podrá usarla nuevamente.
- d. Autenticación del dispositivo: Apple Pay está vinculado al dispositivo específico del usuario (iPhone, Apple Watch, etc.). Para agregar una tarjeta a Apple Pay, generalmente se requiere la autenticación del titular de la tarjeta a través de la verificación de identidad del dispositivo.
- e. Cifrado: La información almacenada en el dispositivo y transmitida entre el dispositivo y el punto de venta está cifrada, lo que hace que sea mucho más difícil para los atacantes acceder a los datos confidenciales.
- f. Control de transacciones: Los usuarios pueden configurar Apple Pay para requerir autenticación cada vez que se realice una transacción, lo que añade una capa adicional de seguridad en caso de que el dispositivo caiga en manos equivocadas.
- g. Monitorización de actividad: Apple Pay monitorea la actividad de transacciones y puede detectar patrones sospechosos, como transacciones no autorizadas, y notificar al titular de la tarjeta para su revisión.

13. ¿Qué beneficios obtengo al utilizar el Apple Wallet?

- a. Gestión de tarjetas y tickets digitales: El Apple Wallet permite almacenar de manera conveniente tarjetas de crédito y prepago, tarjetas de fidelidad, tarjetas de regalo, entradas para eventos, pases de transporte público, y más. Esto reduce la necesidad de llevar consigo tarjetas físicas y documentos impresos.

- b. Comodidad y acceso rápido: Puedes acceder rápidamente a tus tarjetas, billetes electrónicos y otros documentos almacenados en Apple Wallet directamente desde la pantalla de bloqueo o mediante un toque rápido en el dispositivo.

14. ¿Cómo desactivo Apple Pay temporalmente si pierdo mi dispositivo?

- a. Puedes desactivar temporalmente Apple Pay en caso de pérdida o robo de tu dispositivo a través de la función "Buscar mi iPhone" o "Buscar" en iCloud.com. Simplemente selecciona tu dispositivo perdido y elige la opción "Modo Perdido", que desactivará Apple Pay de forma temporal.

15. ¿Cuántas tarjetas puedo agregar a Apple Pay?

- a. Puedes agregar varias tarjetas de crédito o débito a Apple Pay, dependiendo de las políticas de tu entidad financiera. La mayoría de las personas pueden agregar varias tarjetas a la aplicación Wallet en sus dispositivos Apple.

16. ¿Qué pasa si mi iPhone es robado y tenía tarjetas en Apple Pay?

- a. Si tu iPhone es robado y tenías tarjetas en Apple Pay, puedes utilizar la función "Buscar mi iPhone" para desactivar Apple Pay en ese dispositivo y proteger tus datos financieros. También es recomendable contactar a tu banco para informarles sobre la situación.

17. ¿Puede alguien acceder a mis tarjetas si pierdo mi Apple Watch?

- a. Si pierdes tu Apple Watch, tus tarjetas de Apple Pay no estarán accesibles sin la autenticación de tu huella digital (Touch ID) o tu rostro (Face ID). Además, puedes utilizar "Buscar mi iPhone" para desactivar Apple Pay en el Apple Watch perdido.

18. ¿Puedo bloquear temporalmente Apple Pay si sospecho que alguien más lo está usando?

- a. Sí, puedes bloquear temporalmente Apple Pay utilizando la función "Modo Perdido" a través de "Buscar mi iPhone" o "Buscar" en iCloud.com, como mencioné anteriormente.

19. ¿Cómo puedo bloquear mis tarjetas en Apple Pay si las pierdo?

- a. Si pierdes tus tarjetas en Apple Pay, puedes utilizar la función "Buscar mi iPhone" o "Buscar" en iCloud.com para desactivar Apple Pay en el dispositivo perdido y proteger tus tarjetas.

20. ¿Cómo funcionan las notificaciones de transacciones en Apple Pay?

- a. Apple Pay te enviará notificaciones en tiempo real cada vez que se realice una transacción con tus tarjetas. Esto te permite mantener un registro de tus compras y detectar cualquier actividad sospechosa.

21. ¿Puedo usar Apple Pay si desactivé mi Touch ID o Face ID?

- a. Sí, puedes usar Apple Pay incluso si desactivaste Touch ID o Face ID. En su lugar, deberás ingresar tu contraseña o código de acceso para autorizar las transacciones.

22. ¿Puedo usar Apple Pay en mi dispositivo Android?

- a. No, Apple Pay es exclusivo de dispositivos Apple y no está disponible para dispositivos Android.

23. ¿Puedo usar Apple Pay en mi Mac?

- a. Sí, puedes usar Apple Pay en tu Mac siempre que tenga el chip de seguridad integrado y el sistema operativo macOS compatible. Las transacciones se autentican mediante Touch ID o Face ID en los modelos de Mac que los tienen, o a través de un dispositivo Apple Watch emparejado.

24. ¿Cómo actualizo la información de mi tarjeta en Apple Pay?

- a. Puedes actualizar la información de tu tarjeta en la aplicación Wallet en tu dispositivo. Simplemente busca la tarjeta que deseas actualizar, toca sobre ella y sigue las instrucciones para editar la información.

25. ¿Qué hago si no puedo agregar mi tarjeta después de varios intentos?

- a. Si tienes problemas para agregar una tarjeta a Apple Pay después de varios intentos, te recomiendo ponerte en contacto con tu entidad financiera para obtener ayuda. Puede haber restricciones o problemas técnicos que necesiten ser resueltos por ellos.

26. ¿Cómo soluciono problemas de autenticación en Apple Pay?

- a. Podés escribirnos a nuestro whatsapp al +(506) 8409-1854 enviarnos un correo al hello@impesa.net, o llamarnos directamente al +(506) 4036-9600.

27. ¿Qué pasa si mi tarjeta vence mientras está en Apple Pay?

- a. Con Apple Pay, tu tarjeta de pago tiene un número de cuenta de dispositivo único que se usa para procesar los pagos y una fecha de vencimiento asociada a ese número. Si tu tarjeta vence o recibes una nueva: El número de tarjeta y la fecha de vencimiento asociados al número de cuenta de dispositivo deberían actualizarse de forma automática. Si el emisor de tu tarjeta no admite estas actualizaciones, es posible que tengas que eliminar la tarjeta y agregarla de nuevo.

28. ¿Cómo cambio la tarjeta predeterminada si tengo varias en Apple Pay?

- a. Abre la app Wallet. Mantén presionada la tarjeta de pago que quieras establecer como tarjeta predeterminada. Arrastra la tarjeta frente a las otras tarjetas.

29. ¿Puedo enviar dinero a otras personas a través de Apple Pay?

- a. En una conversación de iMessage, toca el botón Apple Cash e ingresa la cantidad. Consejo: si ves una cantidad monetaria subrayada en el mensaje, la puedes tocar para usar dicha cantidad como la predeterminada. Toca Pagar y luego agrega un comentario (opcional). Para completar el pago, toca el botón Enviar y luego autentica el pago con Face ID, Touch ID o tu código. Si no tienes suficientes fondos en tu Apple Cash, puedes realizar el pago utilizando tu tarjeta de débito en Wallet. Puedes cancelar un pago que todavía no se haya aceptado. Toca el globo del pago y elige Cancelar pago.

30. ¿Cómo pago con Apple Pay en mi Apple Watch?

- a. Presiona dos veces el botón lateral. Desplázate para elegir una tarjeta. Mantén tu Apple Watch a unos centímetros del lector de tarjetas sin contacto, con la pantalla apuntando hacia el lector. Un toque y un pitido suaves confirmarán el envío de la información de pago. Recibirás una notificación en el centro de control cuando se haya confirmado la transacción.

31. ¿Puedo cambiar la tarjeta predeterminada en mi Apple Watch?

- a. En el iPhone, abre la app Apple Watch. En la pestaña Mi reloj, toca Wallet y Apple Pay. En Valores predeterminados de transacción, presiona Tarjeta predeterminada. Selecciona una tarjeta para establecerla como tarjeta predeterminada.

32. ¿Qué hago si mi Apple Watch se pierde o es robado y tenía tarjetas en Apple Pay?

- a. Activar el modo perdido en tu Apple Watch para suspender la capacidad del Apple Watch de realizar pagos. Iniciar sesión en appleid.apple.com con tu Apple ID y elimina la posibilidad de pagar usando tus tarjetas de crédito y débito en Wallet. En el área Dispositivos, elige el dispositivo y haz clic en Eliminar todas en la sección Apple Pay. Llamar a los emisores de tus tarjetas.

33. ¿Qué hago si mi iPhone se pierde o es robado y tenía tarjetas en Apple Pay?

- a. En una Mac o PC: inicia sesión en tu cuenta de Apple ID. En la sección Dispositivos, elige el iPhone perdido. En la sección Wallet y Apple Pay, haz clic en Eliminar elementos. En otro iPhone o iPad: ve a Configuración > [tu nombre], selecciona el iPhone perdido y elige Eliminar elementos (debajo de Wallet y Apple Pay). También deberías llamar a las entidades emisoras de tus tarjetas. Si eliminas las tarjetas, las puedes volver a agregar después.
- Si tu pregunta no se encuentra en la lista de preguntas frecuentes, déjanos tu pregunta en el siguiente campo y te contactaremos lo más pronto posible.

Podés también escribirnos a nuestro whatsapp al +(506) 8409-1854 enviarnos un correo al hello@impesa.net, o llamarnos directamente al +(506) 4036-9600.

Para más información, ingresa a la página oficial de Apple en relación al Apple Wallet y Apple Pay utilizando el siguiente enlace: <https://support.apple.com/apple-pay>

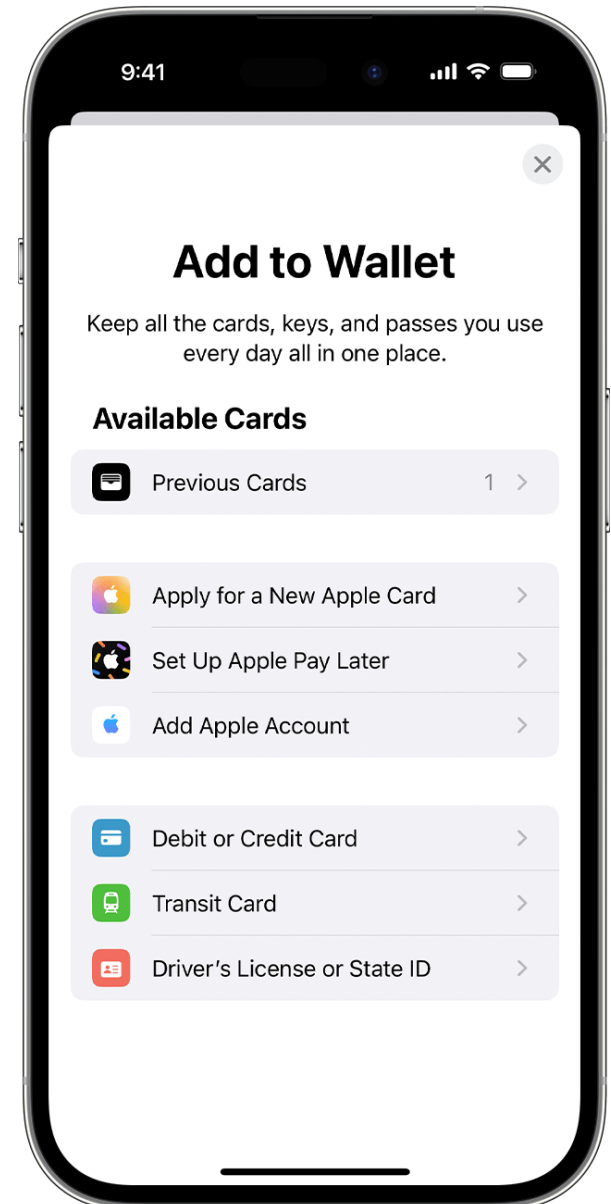
Apple Wallet & Apple Pay FAQ (English version)

- **Which cards are compatible with Apple Wallet?**

- The following cards are compatible
- Prepaid Cards IMPESA
- Credit Cards LY\$TO
- Credit Cards COOPEMEP
- Credit Cards CAFSA IMPESA

- **How to add a prepaid or credit card on your iPhone?**

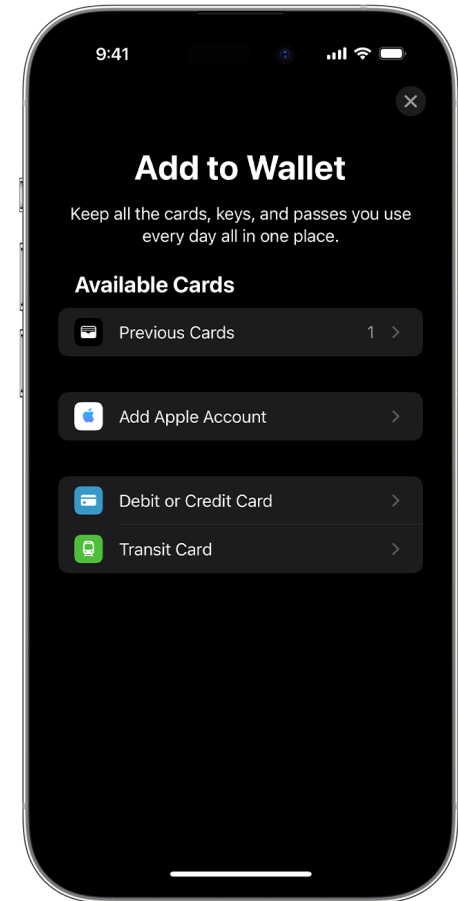
- In the Wallet app, tap the Add button.
 - Tap prepaid or Credit Card to add a new card.
 - Tap Previous Cards to add a card that you used previously.
- Tap Continue.
- Follow the steps on the screen to add a new card.
- Verify your information with your bank or card issuer. They might ask you to provide more information or to download an app before approving your card for use with Apple Pay.



- If you have a paired Apple Watch, you have the option to also add the card to your watch.
 - Reference Url: [Click here](#)

- **¿How do I add my prepaid or credit card to my Apple Watch?**

- On your paired iPhone, open the Apple Watch app.
- In the My Watch tab, tap Wallet & Apple Pay.
- Tap Add Card.
 - Tap prepaid or Credit Card to add a new card.
 - Tap Previous Card to add a card that you used previously.
- Tap Continue.
- Follow the steps on the screen to add your card.
- If necessary, verify your information with the bank or card issuer. They might ask you to provide more information or to download an app before approving your card for use with Apple Pay.
 - Reference Url: [Click here](#)



- **How do I add a prepaid or credit card to Apple Pay on my Mac or iPad?**

- Open Wallet settings on your device.
 - On your Mac model with Touch ID, go to System Preferences > Wallet & Apple Pay.
 - On your iPad, go to Settings > Wallet & Apple Pay.
- Tap Add Card.
- Follow the steps on the screen to add a card.
- Verify your information with your bank or card issuer. They might ask you to provide information.
- On Mac models without built-in Touch ID, you can complete your purchase using Apple Pay on your compatible iPhone or Apple Watch: On your iPhone, go to Settings > Wallet & Apple Pay and turn on Allow Payments on Mac.
 - Reference Url: [Click here](#)

- **Can I change the card's parameters through the Apple Wallet?**

- The Monibyte App is necessary to place restrictions related to local purchases, international purchases, purchases through the internet, to set a spending limit, and to restrict by merchants. It is necessary to request a PIN change and to activate and block the card as a whole.

- **Do I need a physical card?**

- For the moment, a physical card is required to add it to the Apple Wallet

If you can't add a prepaid or credit card to Wallet:

- Make sure you're signed in to iCloud on all devices. On the iOS device, you need to set up Face ID, Touch ID, or a passcode. On the Apple Watch, you need to set up a passcode. If you sign out of iCloud or remove your passcode, all credit, prepaid, transit, and student cards will be removed from that device. If you're under 13 years old, you can't use Apple Pay or add cards in the Wallet app. The age requirement varies by country or region."

- **Do I need to pay a monthly fee to use this functionality?**

- We will never charge a fee, neither for the use nor for placing it in the Apple Wallet.

- **How do I send/request money to a person?**

- Sending and requesting money to another person is only available through the Monibyte App

- **Compatible Apple Pay Devices**

- iPhone Models with Face ID
- iPhone Models with Touch ID, except for iPhone 5s. To verify if your iPhone is compatible with Apple Pay, identify your iPhone model.

- **11. How do I transfer money between my cards/accounts?**

- Transferring money between cards/accounts is only available through the Monibyte App

- **12 .What information can I see in the Apple Wallet?**

- The Apple Wallet allows a real time visualization of the last transactions, including those in transit.

- **What measures do you take to ensure my card's security?**

- In addition to the measures taken by Apple, our Monibyte App allows you to have total control over your card. Our app allows you to adjust restrictions related to local purchases, international purchases, purchases through the internet, to set a spending limit, and to restrict by merchants. It also allows you to change the card's PIN and activate and block the card as a whole.

- **What are the benefits of using the Apple Wallet?**

- Having your cards on the Apple Wallet provides the comfort of leaving your wallet at home, eliminating any additional worries.

- **I can't find my answer in the FAQ**

- Leave your question in the text box below and we will contact you as soon as possible.

●

- You can also text us through whatsapp at +(506) 8409-1854, send us an email at hello@impesa.net, or call us directly at +(506) 4036-9600.

- For more information, go to the official Apple website on the Apple Wallet and Apple Pay topic by clicking on the following link:
<https://support.apple.com/apple-pay>